## AI问药

1. **服务内容**

通过对话问询确定患者的疾病和用药禁忌，包括过敏史，正在服用药物，肝肾功能等，推荐对症或者对因药品，解决患者自行购药的决策问题，并可通过点击“去购药”链接，跳转到优惠购药，患者可以直接完成购药服务。

1. **产品优势**
2. 高覆盖：药品知识图谱包含近万种药品（通用名），包括处方药和非处方药，覆盖数万种疾病、症状，既能推荐单药品，也能推荐组合药品。
3. 个性化：搭建患者模型和药物模型的个性化匹配，对于同一种病，根据不同的症状表现，推荐不同的的药品。
4. 更精准：实现精准导流，个性化服务满足患者找药需求，实现咨询、购买一次完成。
5. **产品特色**
6. 规避用药风险：根据患者生理信息、病情、合理用药模型智能推荐药品。
7. 节省决策成本：出现小毛病无须乱用药，推荐药品的准确率达到95%以上。
8. 灵活便捷：通过公众号，随时随地可以进行问药咨询，全年365天24小时在线服务。
9. **特别说明**
10. 此服务可以为会员提供导诊咨询服务。
11. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务。
12. AI问药服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供问药方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任。
13. **服务区域**

AI问药服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

会员通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

1. **服务流程**
2. 关注“珊瑚健康管家”公众号；
3. 注册会员身份，选择AI问药服务；
4. 阅读并勾选服务说明，使用服务。